

## Algemene Voorwaarden Vita Natuurlijk, Holistisch Voedingscoach

### Artikel 1 Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder: Voedingscoach Marja de Vries, gevestigd op Esweg 11, 9311 PR, Nieuw-Rdoen. Handelende als zelfstandig gevestigd voedingscoach en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94428883. Cliënt: degene aan wie door de voedingscoach begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers; Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de therapeut is verwezen; Praktijkadres: Esweg 11, 9311 PR, Nieuw-Roden.

### Artikel 2 Algemeen

De voedingscoach geeft begeleiding aan de cliënt op het als zodanig opgegeven adres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

### Artikel 3 Basis

De voedingscoach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door een arts behandelen. In het laatste geval houdt de voedingscoach de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

### Artikel 4 Gezondheid

Bij aanvang van het coachingstraject wordt bekeken of de gezondheid van de cliënt reden geeft om niet te starten met een traject. Voedingscoach voert deze check zorgvuldig uit. De cliënt heeft daarbij nog de eigen verantwoordelijkheid om relevante informatie open en eerlijk te delen en bij twijfel over de gezondheid voorafgaand aan het traject een (huis)arts te consulteren. Indien nodig consulteert voedingscoach de betreffende (huis)arts.

### Artikel 5 Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de voedingscoach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 48 uur voorgenoemd tijdstip bericht van verhindering aan de voedingscoach geeft, dan wel geen bericht geeft, is de therapeut gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

## Artikel 6 Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt de voedingscoach de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De prijzen die op de website staan gelden voor de daarbij omschreven diensten, op het moment van aanschaf. Een wijziging van een prijs na aanvang van een traject bij een aanbieding geeft geen recht op herziening van de eerder afgesproken programmaprijs, traject- of consultprijs. In geval van een prijsverhoging geldt dat het oude tarief geldt tot het einde van het afgesproken traject. Bij het aangaan van een nieuw traject, geldt dan de nieuwe prijs.

## Artikel 7 Intellectuele eigendom

De voedingscoach behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingscoach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de voedingscoach verstrekt zijn.

## Artikel 8 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door de voedingscoach aangegeven betaalwijze, tenzij anders is overeengekomen. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de voedingscoach uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten. Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de voedingscoach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## Artikel 9 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De voedingscoach heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloed sfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide

partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

De begeleiding van de voedingscoach is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De voedingscoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de voedingscoach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voedingscoach. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de voedingscoach verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de voedingscoach nimmer aansprakelijk. Indien de verzekeraar van de voedingscoach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 therapeutsessie. De voedingscoach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Op locatie van behandeling geldt: parkeren vindt plaats op eigen risico. Voedingscoach is niet aansprakelijk in het geval van schade, vermissing of diefstal. Voedingscoach draagt desondanks wel redelijk zorg ter bescherming van eigendommen van de cliënt. Voedingscoach is niet aansprakelijk voor enige schade van de cliënt door letsel of anderszins, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

#### Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de therapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Opgemaakt te Nieuw-Roden, juli 2024